

সংযোজনী ৩: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

ক্রমিক সংখ্যা	বিবরণ	কর্মসম্পাদন শূটক	একক	কর্মসম্পাদনা দশ শতাংশের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২০২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩						অগ্রগতি (জুলাই- সেপ্টেম্বর/ ২০২২)	অগ্রগতি (অক্টোবর- ডিসেম্বর/২ ০২২)	অগ্রগতি (জানুয়ারি- মার্চ/২০২২ )	অগ্রগতি (এপ্রিল- জুন/২০২২ )	মোট অগ্রগতি (জুলাই- জুন/২২)	দায়িত্ব নম্বর	মুদ্রা
							অসাধারণ ২০০%	অতি উত্তম ১০০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	১০							
১		৩	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯	২০	
২৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (তিনিক) ও অস্ট্রেলিয়ার ক্যাডেট এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রেমাসিক ভিত্তিতে বালনাপানস্বাক্ষরকরণ	[১.২১] ত্রিমাসিক ও আর্থিক কর্মকর্তার তথ্য বালনাপানস্বাক্ষরকৃত এবং ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারেআপলোড কৃত/বালনাপানস্বাক্ষরকৃত	সংখ্যা	৪	-	-	৪	৩	-	-	২	২	২	-	-	-	-	-	
	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	৯০	৯০	৯০	৯০	৯০	৯০	৯০	৯০	
	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উৎকর্ষিত কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	৯০	৯০	৯০	৯০	৯০	৯০	৯০	৯০	
	[১.২] ত্রেমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রেমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উৎকর্ষিত কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	[১.২.১] ত্রেমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	১	১	১	১	১	১	১	১	
	[১.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যারে বিষয়ক প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[১.২.১] প্রশিক্ষণ /সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	১	১	১	১	১	১	১	১	
	[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সম্মুখে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.৩] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	১	১	১	১	১	১	১	১	

*Signature*  
 মোঃ মোহাম্মদ হুমায়ূন  
 প্রোগ্রামার/উপ-প্রোগ্রামার  
 ডায়েরি নং: ১২২৫

*Signature*  
 মোঃ মোহাম্মদ হুমায়ূন  
 বিকল্প প্রোগ্রামার/উপ-প্রোগ্রামার  
 কবি তথ্য সার্ভিস, কবি মডেলার  
 বাসাবাড়ি: ঢাকা-১২২৫