

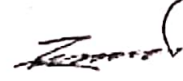
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি তথ্য সার্ভিস
খানারবাড়ি, ঢাকা-১২১৫
www.ais.gov.bd

স্মারক নম্বর: ১২.০৫.০০০০.০০৫.৯৯.০১২.২১.২৬

তারিখ: ২৬ পৌষ ১৪২৯
১০ জানুয়ারি ২০২৩

বিষয়: কৃষি তথ্য সার্ভিসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার ২য় প্রান্তিকের (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২২) অগ্রগতির প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে কৃষি তথ্য সার্ভিসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার ২য় প্রান্তিকের (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২২) অগ্রগতির প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসাথে প্রেরণ করা হলো।



১০-১-২০২৩

কে জে এম আব্দুল আউয়াল
পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত)

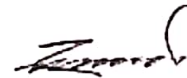
সচিব
সচিবের দপ্তর
কৃষি মন্ত্রণালয়

স্মারক নম্বর: ১২.০৫.০০০০.০০৫.৯৯.০১২.২১.২৬/১

তারিখ: ২৬ পৌষ ১৪২৯
১০ জানুয়ারি ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) উপসচিব, প্রশাসন-১ শাখা, কৃষি মন্ত্রণালয়



১০-১-২০২৩

কে জে এম আব্দুল আউয়াল
পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত)

সংযোজনী ড: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

ক্রমিক সংখ্যা	কর্মের নাম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন দন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩						অগ্রগতি (সুপার- সেপ্টেম্বর/ ২০২২)	অগ্রগতি (প্রারম্ভিক ডিসেম্বর/ ২০২২)	অগ্রগতি (সেপ্টেম্বর/ ২০২২)	অগ্রগতি (ডিসেম্বর/ ২০২২)	অগ্রগতি (ফেব্রুয়ারি/ ২০২৩)	অগ্রগতি (মে/জুন/ ২০২৩)	অগ্রগতি (সেপ্টেম্বর/ ২০২৩)
								অসাধারণ ২০০%	অতি উত্তম ১০০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%								
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯০%	১০০%	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯	২০	২১
প্রতিজনিক	১৪	(১.১) অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (ভূমিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে আপডেট	সংখ্যা	৪	-	৩	১০০%	১০০%	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯	২০	২১
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	-	১০০%	১০০%	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯	২০	২১	২২
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	-	১০০%	১০০%	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯	২০	২১	২২
		[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	১০০%	১০০%	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯	২০	২১	২২
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	১০০%	১০০%	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯	২০	২১	২২
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	১০০%	১০০%	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯	২০	২১	২২

১৫/১১/২০২৩
শ্রীমতী সঞ্জয় কুমার
মো. মোহাম্মদ উদ্দিন সিদ্দিকী
কিল্লা প্রোজেকশন অফিসার
কৃষি তথ্য সার্ভিস, কৃষি মন্ত্রণালয়
খানামানগাতি, ঢাকা-১২১৫

১৫/১১/২০২৩
শ্রীমতী সঞ্জয় কুমার
মোহাম্মদ শামীম আহমেদ
অনুবাদক
কৃষি তথ্য সার্ভিস, কৃষি মন্ত্রণালয়
খানামানগাতি, ঢাকা-১২১৫